



# Practical School s.r.l.

since 1981

ENTE ACCREDITATO PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA AL N.57 DELL'ELENCO  
DEGLI ENTI ABILITATI A FORMARE CONCILIATORI CON P.D.G. DEL 07/10/2009  
E RICONFERMA DEL 19/05/2011



**PROGRAMMA CORSO CONCILIATORE PROFESSIONISTA**

"Nella vita non ci sono situazioni disperate; ci sono soltanto uomini che hanno perso ogni speranza di risolverle" Clara Booth Luce

## Modulo I la comunicazione

- ☆ I presupposti della comunicazione
- ☆ I tre livelli di comunicazione
- ☆ I sistemi rappresentazionali
- ☆ La comunicazione efficace
- ☆ Attivazione d'aula: destrutturazione del cognitivo controllato
- ☆ Rappresentazione del nucleo profondo
- ☆ I canali rappresentazionali : v a k
- ☆ Predicati sensoriali e fisiologia

## Modulo III la mediazione : aspetti pratici

- ☆ Introduzione : sintesi dei riferimenti normativi
- ☆ La fase pre-mediazione : preparazione dell'incontro.
- ☆ Cenni sul setting della mediazione
- ☆ Modalità di accoglienza delle parti
- ☆ Natura della mediazione e dell'iter: principi di volontarietà, confidenzialità e riservatezza
- ☆ La gestione dell'avvocato e degli accompagnatori
- ☆ Fase di acquisizione delle informazioni : individuazione degli interessi delle parti ed uso delle domande: domande aperte e chiuse
- ☆ Sessioni individuali e congiunte
- ☆ La trasformazione degli interessi in bisogni

## Modulo II tecniche di conflitto

- ☆ Ricalco e creazione del rapport
- ☆ Strumenti del rapport : calibrazione
- ☆ Calibrazione fisiologica
- ☆ Ricalco verbale e guida
- ☆ Ricalco extraverbale o mirroring
- ☆ Il ruolo del conciliatore
- ☆ Utilizzo consapevole del linguaggio
- ☆ Ripristino della comunicazione
- ☆ Il messaggio comunicativo
- ☆ Barriere della comunicazione
- ☆ Il conflitto e la mediazione di un conflitto
- ☆ Attivazione d'aula: simulazione di un conflitto

## Modulo IV La negoziazione / l'accordo

- ☆ Introduzione alle modalità per una proficua negoziazione
- ☆ L'uso delle informazioni acquisite attraverso le sessioni individuali
- ☆ Individuazione dei limiti da rispettare nella ricerca di un accordo condiviso
- ☆ Superamento delle criticità – tecniche di problem solving
- ☆ Individuazione delle soluzioni creative – brainstorming
- ☆ L'accordo : forma, contenuto ed efficacia
- ☆ La stabilità e la coerenza dell'accordo
- ☆ Presentazione di un caso pratico di mediazione: articolazione in fasi temporali ed analisi di tutte le possibili evoluzioni del caso
- ☆ Presentazione della modulistica : facsimile istanza, informativa per i clienti, facsimile accordo
- ☆ Simulazioni di mediazioni civili con i partecipanti al corso in diversi ruoli (role-playing): dal deposito dell'istanza alla stesura del processo verbale in caso di esito positivo o negativo
- ☆ Circle time – analisi e riflessioni sulle criticità emerse

## Modulo V

### la mediazione nel decreto nel d. Lgs. 28/2010

- ☆ Strumenti di risoluzione alternativa delle controversie (ADR)
- ☆ Cenni storici sulla mediazione civile, riferimenti normativi e giurisprudenziali nazionali, comunitari ed internazionali
- ☆ Gestione dei conflitti, limiti del diritto
- ☆ Principi, natura e funzione della mediazione civile
- ☆ Qualificazione dell'accordo e disciplina applicabile
- ☆ Compiti, responsabilità e caratteristiche del mediatore civile
- ☆ Il mediatore civile e la sua etica : codici deontologici
- ☆ Rapporti tra mediatore civile ed organismi di mediazione civile
- ☆ Procedura di mediazione e le sue fasi
- ☆ Ruolo degli avvocati nella mediazione civile
- ☆ Prospettive della mediazione civile
- ☆ La nuova normativa sulla mediazione civile dopo il decreto lgs. N. 28/2010

## Modulo VI

### Organismi di mediazione

- ☆ Gli Organismi di mediazione civile e l'accREDITAMENTO del Ministero di giustizia
- ☆ Doveri degli organismi di mediazione
- ☆ La disciplina del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco dei formatori per la mediazione ( D.M. 18.10.2010 n. 180)
- ☆ Valutazione finale dei corsisti

*Practical School s.r.l.*  
since 1981

## Location

### Grand Hotel Barone Di Sassj

Via Padovani 38,  
20099 Sesto San Giovanni - MI

## Durata

09	MARZO	8.30 - 13.30	14.30 - 19.30
10	MARZO	8.30 - 13.30	14.30 - 19.30
16	MARZO	8.30 - 13.30	14.30 - 19.30
17	MARZO	8.30 - 13.30	14.30 - 18.30
23	MARZO	8.30 - 13.30	14.30 - 19.30
24	MARZO	8.30 - 13.30	14.30 - 19.30

corso suddiviso in 6 moduli da 9 ore  
ciascuno per un totale di 54 ore

## Modalità di iscrizione

- Inviare la scheda d'iscrizione al numero di fax 0823-216429
- Inviare la scheda d'iscrizione in allegato ad una e-mail all'indirizzo [info@practicalschool.com](mailto:info@practicalschool.com)

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento del pagamento anche con bonifico  
**IBAN intestato a PRACTICAL SCHOOL SRL  
UNICREDIT BANCA DI ROMA  
IBAN IT 58 J 02008 14906 000003605410**

Il corso è a numero chiuso e la partecipazione è consentita ad un massimo di 30 persone.

## Quota di partecipazione

Il costo complessivo è di € 900,00 IVA esente , comprendente materiale didattico, simulazioni in aula e attestato di partecipazione

## Requisiti

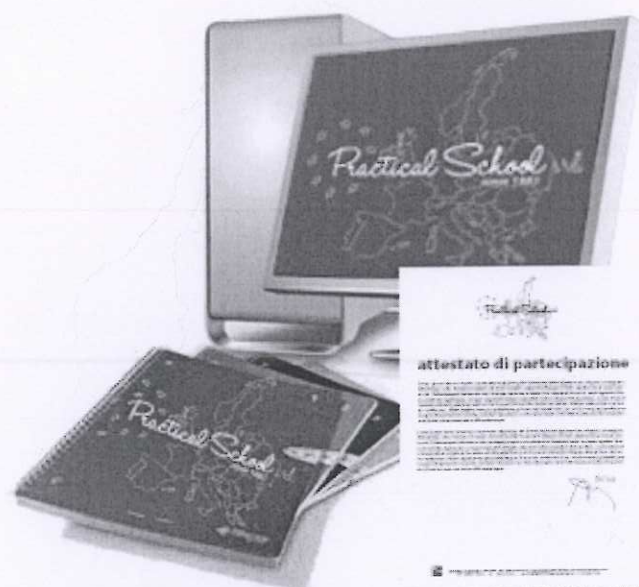
Laurea universitaria triennale ovvero, in alternativa, iscrizione ad un ordine o collegio professionale .

Al termine del corso si acquisisce il titolo di "Conciliatore professionista" , requisito formativo per richiedere l'iscrizione agli organismi di mediazione accreditati dal Ministero della giustizia.

L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri di selezione del singolo organismo.

## Materiale didattico

La quota è comprensiva di materiale didattico block notes e attestato di partecipazione.



**SI, MI ISCRIVO NELLA CITTA' DI MILANO**

Il partecipante \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Cell. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Laurea o Collegio/Ordine di appartenenza \_\_\_\_\_

Intestare fattura a \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ P. Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Pagherò la quota di € 900,00 IVA esente in un'unica soluzione

Pagherò la quota di € 900,00 IVA esente nelle seguenti modalità : € \_\_\_\_\_ come  
acconto ed € \_\_\_\_\_ a saldo entro la fine del corso

Data \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

1) La disdetta al corso non dà diritto ad alcun rimborso e non esula dal pagamento della quota di iscrizione. In ogni caso è prevista la sostituzione del corso stesso. Practical School si riserva di variare sede, date e docenti dell'iniziativa, per cause di forza maggiore.

2) Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Caserta. Ai sensi dell'art. 1341 c.c. approvo espressamente le clausole n. 1 (recesso anticipato) e n. 2 (foro esclusivo).

Data \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/03" Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento personale dei dati personali", Practical School s.r.l. La informa che i dati da Lei forniti saranno utilizzati esclusivamente per permetterLe di poter partecipare all'evento e/o, in caso di Suo consenso, per finalità di invio di materiale informativo e promozionale e/o agli sponsor dell'evento. I dati non verranno diffusi e potranno essere trattati da soggetti interni e/o esterni alla società nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento. Lei potrà esercitare i diritti previsti ex art. 7 del D.lgs 196/03, rivolgendosi al Titolare del trattamento: Practical School s.r.l.Via Viale Lincoln, ex area Saint Gobain 81100 - Caserta. Segnali con una X se autorizza il trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing da parte di Practical School s.r.l. e degli Sponsor.

Autorizzo    Non Autorizzo

Data \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_



*Practical School* s.r.l.  
since 1981