



# Practical School s.r.l.

since 1981

ENTE ACCREDITATO PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA AL N.57 DELL'ELENCO  
DEGLI ENTI ABILITATI A FORMARE CONCILIATORI CON P.D.G. DEL 07/10/2009  
E RICONFERMA DEL 19/05/2011



## PROGRAMMA CORSO CONCILIATORE PROFESSIONISTA

"Nella vita non ci sono situazioni disperate; ci sono soltanto uomini che hanno perso ogni speranza di risolverle" Clara Booth Luce

# Modulo I

## la comunicazione

- ★ I presupposti della comunicazione
- ★ I tre livelli di comunicazione
- ★ I sistemi rappresentazionali
- ★ La comunicazione efficace
- ★ Attivazione d'aula: destrutturazione del cognitivo controllato
- ★ Rappresentazione del nucleo profondo
- ★ I canali rappresentazionali : v a k
- ★

# Modulo III

## la mediazione : aspetti pratici

- ★ Introduzione : sintesi dei riferimenti normativi
- ★ La fase pre-mediazione : preparazione dell'incontro.
- ★ Cenni sul setting della mediazione
- ★ Modalità di accoglienza delle parti
- ★ Natura della mediazione e dell'iter: principi di volontarietà, confidenzialità e riservatezza
- ★ La gestione dell'avvocato e degli accompagnatori
- ★ Fase di acquisizione delle informazioni : individuazione degli interessi delle parti ed uso delle domande: domande aperte e chiuse
- ★ Sessioni individuali e congiunte
- ★ La trasformazione degli interessi in bisogni

# Modulo II

## tecniche di conflitto

- ★ Ricalco e creazione del rapport
- ★ Strumenti del rapport : calibrazione
- ★ Calibrazione fisiologica
- ★ Ricalco verbale e guida
- ★ Ricalco extraverbale o mirroring
- ★ Il ruolo del conciliatore
- ★ Utilizzo consapevole del linguaggio
- ★ Ripristino della comunicazione
- ★ Il messaggio comunicativo
- ★ Barriere della comunicazione
- ★ Il conflitto e la mediazione di un conflitto
- ★ Attivazione d'aula: simulazione di un conflitto

# Modulo IV

## La negoziazione / l'accordo

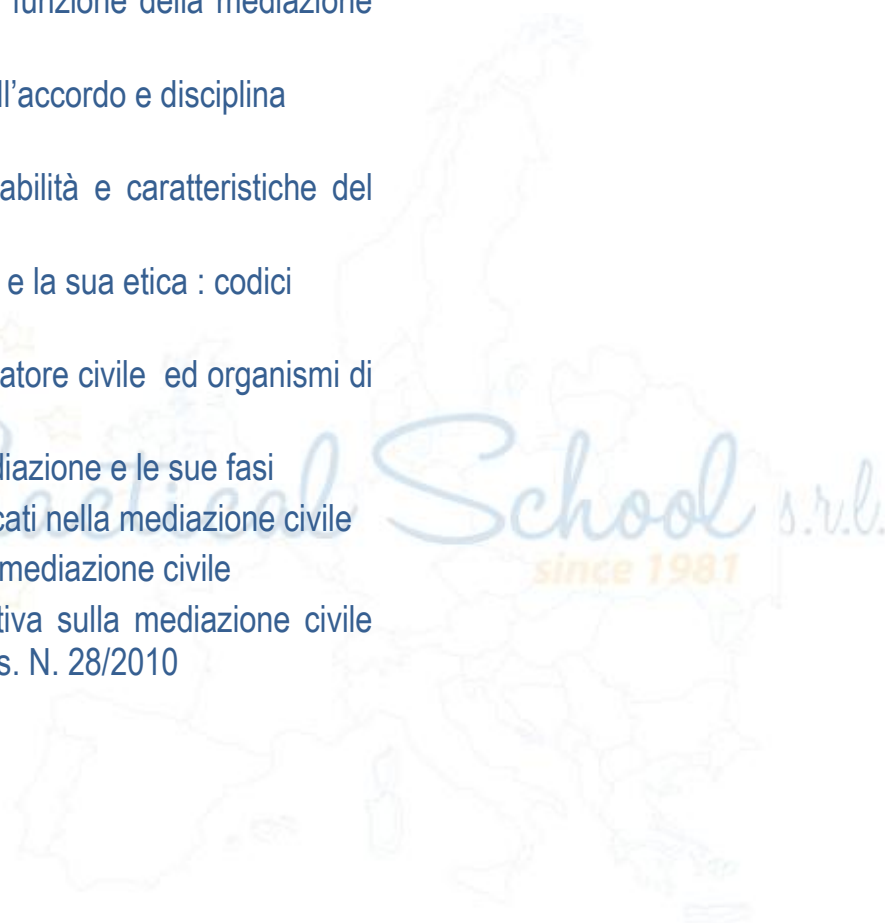
- ★ Introduzione alle modalità per una proficua negoziazione
- ★ L'uso delle informazioni acquisite attraverso le sessioni individuali
- ★ Individuazione dei limiti da rispettare nella ricerca di un accordo condiviso
- ★ Superamento delle criticità – tecniche di problem solving
- ★ Individuazione delle soluzioni creative – brainstorming
- ★ L'accordo : forma, contenuto ed efficacia
- ★ La stabilità e la coerenza dell'accordo
- ★ Presentazione di un caso pratico di mediazione: articolazione in fasi temporali ed analisi di tutte le possibili evoluzioni del caso
- ★ Presentazione della modulistica : facsimile istanza, informativa per i clienti, facsimile accordo
- ★ Simulazioni di mediazioni civili con i partecipanti al corso in diversi ruoli (role-playing): dal deposito dell'istanza alla stesura del processo verbale in caso di esito positivo o negativo

## Modulo V la mediazione nel decreto nel d. Lgs. 28/2010

- ★ Strumenti di risoluzione alternativa delle controversie (ADR)
- ★ Cenni storici sulla mediazione civile, riferimenti normativi e giurisprudenziali nazionali, comunitari ed internazionali
- ★ Gestione dei conflitti, limiti del diritto
- ★ Principi, natura e funzione della mediazione civile
- ★ Qualificazione dell'accordo e disciplina applicabile
- ★ Compiti, responsabilità e caratteristiche del mediatore civile
- ★ Il mediatore civile e la sua etica : codici deontologici
- ★ Rapporti tra mediatore civile ed organismi di mediazione civile
- ★ Procedura di mediazione e le sue fasi
- ★ Ruolo degli avvocati nella mediazione civile
- ★ Prospettive della mediazione civile
- ★ La nuova normativa sulla mediazione civile dopo il decreto lgs. N. 28/2010

## Modulo VI Organismi di mediazione

- ★ Gli Organismi di mediazione civile e l'accREDITAMENTO del Ministero di giustizia
- ★ Doveri degli organismi di mediazione
- ★ La disciplina del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco dei formatori per la mediazione ( D.M. 18.10.2010 n. 180)
- ★ Valutazione finale dei corsisti



## Location

Viale Lincoln (ex area Saint Gobain)  
81100 - Caserta

## Durata

FEBBRAIO	8.30 - 13.30	14.30 - 18.30
FEBBRAIO	8.30 - 13.30	14.30 - 18.30
FEBBRAIO	8.30 - 13.30	14.30 - 18.30
FEBBRAIO	8.30 - 13.30	14.30 - 18.30
FEBBRAIO	8.30 - 13.30	14.30 - 18.30
FEBBRAIO	8.30 - 13.30	14.30 - 18.30

corso suddiviso in 6 moduli da 9 ore  
ciascuno per un totale di 54 ore

## Modalità di iscrizione

- Inviare la scheda d'iscrizione al numero di fax 0823-216429
- Inviare la scheda d'iscrizione in allegato ad una e-mail all'indirizzo [info@practicalschool.com](mailto:info@practicalschool.com)

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento del pagamento anche con bonifico **IBAN intestato a PRACTICAL SCHOOL SRL UNICREDIT BANCA DI ROMA**  
**IBAN IT 58 J 02008 14906 000003605410**

Il corso è a numero chiuso e la partecipazione è consentita ad un massimo di 30 persone.

## Quota di partecipazione

Il costo complessivo è di € 800,00 IVA esente , comprendente materiale didattico, simulazioni in aula e attestato di partecipazione

## Requisiti

Laurea universitaria triennale ovvero, in alternativa, iscrizione ad un ordine o collegio professionale .

Al termine del corso si acquisisce il titolo di "Conciliatore professionista" , requisito formativo per richiedere l'iscrizione agli organismi di mediazione accreditati dal Ministero della giustizia.

L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri di selezione del singolo organismo.

## Materiale didattico

La quota è comprensiva di materiale didattico block notes e attestato di partecipazione.





# Practical School s.r.l.

**since 1981**